

# 1級リテールマーケティング(販売士)検定試験要項

主催 日本商工会議所・鹿児島商工会議所  
 後援 経済産業省・中小企業庁

施行回数	施行日	申込受付期間	合格発表日
83回	平成31年 2月20日(水)	12月17日(月)～1月25日(金)	4月1日(月)～

受験料 7,710円(税込)

試験会場 鹿児島商工会議所より指定。受験票で通知します。

受験資格 学歴・年齢・性別・国籍によつての制限はありません。

試験程度 小売業経営に関する高度の専門的な知識を身につけ、経営計画の立案や、財務予測、販売予測、部下の悩みの解消等の経営管理についての適切な判断ができる。

申込方法 所定の申込書に必要事項を原則として受験者本人が自筆で記入し、受験料を添えて鹿児島商工会議所会員サービス部へお申し込みください。但し、土・日・祝日の申込受付はいたしません。尚、受理した受験申込書及び受験料は、試験施行の中止などの事情がある場合のほかはお返しいたしません。また、鹿児島商工会議所ホームページよりインターネットでお申し込みもできます。(ネット受付事務手数料648円)

受験票 試験日の6日前までに受験票を発送いたします。

合格基準 筆記試験については、試験科目ごとに100点満点で採点し、筆記試験の得点が平均して70点以上で1科目ごとの得点が50点以上で、中央検定試験委員会が適性と認めた者。

試験の一部免除 前回、前々回の1級リテールマーケティング(販売士)検定試験で一部科目合格した者。ただし、受験申込の際に科目別合格証明書(コピーでも可)を必ず添付してください。

合格の取扱 合格者には、販売士認定証(カード)、合格証書を交付します。認定証は、合格から5年後の資格更新時に必要となりますので、大切に保管してください。このほか希望者に対しては、合格章(バッジ)を有料(1,420円)で交付します。

資格更新 平成29年4月1日以降、販売士資格登録者の資格更新業務及び登録内容変更手続きは、日本商工会議所が実施することとなりました。更新手続き及び更新講習会の予定は、日本商工会議所「販売士専用サイト」へアクセスしてください。また、住所・氏名等の変更につきましても、販売士専用サイトよりお手続きください。

販売士専用サイト

<http://hanbaishi.cloud-cafe.biz>

- ・資格登録制度に関する問合せ⇒日本商工会議所・事業部 TEL: 03-6402-6154
- ・資格登録内容の確認・登録内容の変更に関する問い合わせ(住所変更等) ⇒検定支援センター TEL: 03-3402-2109
- ・資格更新通信教育講座に関する問合せ先 ⇒(一社)日本販売士協会TEL: 03-3518-0191
- ・資格更新講習会に関する問合せ先 ⇒(一社)公開経営指導協会TEL: 03-6260-6651

## 販売士養成通信教育講座指定機関

・(一社)公開経営指導協会 TEL03-3542-0306 ・(学)産業能率大学 TEL03-5419-6085

## 試験科目及び時間割

科目	制限時間	内 容	試験時間
小売業の類型	40分	1. 流通システムの変革と小売業の新たな役割 2. フランチャイズシステムの戦略的特性 3. 店舗形態別小売業の戦略的特性 4. チェーンストアの戦略概論 5. 商店街およびショッピングセンターの戦略的特性	9時30分 ) 11時50分
マーチャンダイジング	40分	1. マーチャンダイジング戦略の概論 2. 商品計画の策定と商品予算の実務 3. 販売計画ならびに販売管理の戦略的策定 4. 仕入計画と在庫管理の実務 5. 戦略的商品管理の実務 6. 物流システムの実務	
ストアオペレーション	40分	1. 店舗運営サイクルの戦略的展開 2. スペースマネジメントの戦略的展開 3. 発注の戦略的展開 4. LSP(レイバースケジューリングプログラム)の戦略的展開 5. ローコストオペレーションの戦略的展開 6. 人的販売と販売員指導の実務	
休 息			70分
マーケティング	40分	1. 小売業のマイクロマーケティング戦略の実践 2. 小売業のマーケティングの種類と特徴 3. ライフスタイルの変化とマーケティング戦略の展開方法 4. 顧客戦略の実務 5. マーケティングリサーチの実務 6. 出店戦略と商圈分析の実務 7. 販売促進とプライシングの戦略的展開	13時00分 ) 14時30分
販売・経営管理	40分	1. 小売業の管理組織の特徴 2. 小売業の従業員管理と能力開発 3. 小売業の戦略的キャッシュフロー経営 4. 小売業の店舗に関する法律 5. 小売業のリスクマネジメント	

内容は変更になる場合がございます。

※裏面もご覧ください。

鹿児島商工会議所 会員サービス部

〒892-0842 鹿児島市東千石町1番38号  
 TEL(099)225-9522 FAX(099)227-1977  
 URL <http://www.kagoshima-cci.or.jp>

## 受験者への連絡・注意事項

### 1. 受験するときに持参するもの

- ①受験票
- ②身分証明書（氏名、生年月日、顔写真のいずれも確認できるもの。ただし、小学生以下は必要ありません。）  
※身分証明書…運転免許証、旅券（パスポート）、社員証、学生証など
- ③筆記用具（HBまたはBの黒鉛筆・シャープペンシル、消しゴム）
- ④計算器具（そろばん、電卓）  
ただし、電卓は計算機能のみのものに限り、以下の機能があるものは持ち込みできません。
  - 印刷（出力）機能
  - プログラム機能（例：関数電卓等の多機能な電卓、売価計算・原価計算等の公式の記憶機能がある電卓）
  - 辞書機能（文字入力を含む）
  - 通信機能

### 2. 受験料の返還

一度申し込まれた受験料の返還及び試験日の延期・変更は認められません。

### 3. 入場許可

試験会場には所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。

### 4. 入場時間の厳守

試験開始時刻までに会場に入場するよう、時間厳守してください。

### 5. 本人確認

受験に際しては、身分証明書を携帯してください。試験当日に身分証明書を忘れた受験者は、試験日を含め3日以内に必着で「身分証明書（コピー）」と「身分証明書の不携帯による本人確認申請書の本人控え」を鹿児島商工会議所宛に郵送してください。郵送しなかった場合は「欠席扱い」となり採点されません。

### 6. 試験中の禁止事項

次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。

- ①試験委員の指示に従わない者
- ②試験中に、助言を与えたり、受けたりする者
- ③試験中に、係員の指示に従わず携帯電話などのモバイル機器を使用したり、着信音が鳴るなどした者
- ④試験問題等を複写する者
- ⑤答案用紙を持ち出す者
- ⑥本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
- ⑦他の受験者に対する迷惑行為を行う者
- ⑧暴力行為や器物破損など試験に対する妨害行為におよぶ者
- ⑨その他の不正行為を行う者

### 7. 飲食、喫煙

試験中の飲食、喫煙はできません。

### 8. 試験施行後に不正が発覚した場合の措置

試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。

### 9. 試験内容、採点に関する質問

試験問題の内容及び採点内容、採点基準・方法についてのご質問には、一切回答できません。

### 10. 答案の公開、返却

受験者本人からの求めでも、答案の公開、返却には一切応じられません。

### 11. 合格証書の再発行

合格証書の再発行はできません。尚、合格証明書については随時、受付にて発行いたしております。ご希望される方は、最寄りの商工会議所に申し出てください。また、認定証（カード）を紛失または破損した場合は、再発行します（3,090円（税込）の手数料が必要）ので、受験した商工会議所または最寄りの商工会議所に申し出てください。

### 12. 試験が施行されなかった場合の措置

台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、システム上の障害、その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず試験が中止された場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、中止にともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

### 13. 答案の採点ができなかった場合の措置

台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難、システム上の障害等により、答案が喪失、焼失、紛失し採点できなくなった場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、これにともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

### 14. 合格発表

合否通知は郵送で送付します。団体でお申し込みをされた受験者への合否通知は、団体宛に郵送します。尚、電話による合否結果についてのお問い合わせには、一切回答できません。

### 15. 答案記入上の注意

第81回（平成30年2月21日（水））施行より客観式選択問題（穴埋め四択、正誤問題）の答案用紙はマークシート方式から筆記方式に変更になりました。

### 16. 個人情報の取扱

商工会議所検定試験に係る個人情報の利用目的、共同利用及び、匿名加工情報に関する事項の公表事項について鹿児島商工会議所検定ホームページに記載しています。