



写真／川内高城温泉(薩摩川内市湯田町)  
[詳しくは、1ページのコラム「西郷隆盛ゆかりの地を巡る」をご覧ください]

## 今月の記事

# 2019年 新年のご挨拶

鹿児島商工会議所会頭 岩崎 芳太郎  
鹿児島県知事 三反園 訓 氏  
鹿児島市長 森 博幸 氏

## TALK

### 2019年鹿児島経済の展望

日本銀行鹿児島支店  
支店長 上口 洋司 氏

# 謹賀新年

本年もご愛顧のほど  
よろしくお願ひ申し上げます

温泉

展望露天温泉 さつま乃湯

桜島、錦江湾、鹿児島市街地を一望。  
地下1,000mから湧き出る「美人の湯」



## SHIROYAMA HOTEL kagoshima

観光



絶好のロケーション

鹿児島市街地から車で10分の便利な立地。ホテルの建つ城山の地は西郷隆盛終焉の地や西郷隆盛銅像、島津斉彬公を祀る照国神社も近く観光にも最適です。

朝食



人気の朝食ブッフェ

80種類の和・洋食・バイキング料理をご用意。世界最大の旅行サイト「トリップアドバイザー」による「朝食の美味しいホテルランキング」では5年連続九州1位。

客室



快適で贅沢な時間を演出

お部屋から眺める錦江湾と雄大な桜島。ゆとりの広さと洗練されたインテリアは、気品と安らぎの空間を演出します。

料理



鹿児島の旬を存分に

和洋中のレストランが揃い、2017年日本一を獲得した鹿児島黒牛や鹿児島黒豚もご堪能いただけます。ホテルオリジナル地ビールやさつま揚げもおすすめ!

明治維新150周年特別宿泊プラン

2019年2月28日(木) (12/28~1/3・祝前日除く/日曜日~木曜日限定)

館内散策 謎解きゲーム



和食レストラン「城山ガーデンズ水簾」さつま西郷会席

### しろやま西郷どん旅冬

西郷どんが好んだ食材を盛り込んだ「さつま西郷会席」ほか、割烹やフレンチも選べるご夕食。特典でゆかりの地チケットプレゼント。

1泊2食付 1~4名様一室 お一人様

スタンダードルーム

(桜島眺望なし)

14,500円~

サービス料込・消費税別・入湯税150円別

1日20室  
限定

嬉しい  
特典

◆西郷どん 大河ドラマ館 2019.1/14までの対象期間中

入場券プレゼント!

◆仙巖園 入場券プレゼント! 2019.2/28までの対象期間中

☒ ホテルオリジナルおみやげプレゼント

西郷どんと  
消えた  
10匹のわんちゃん



お子様特典  
参加無料  
※プランで  
ご宿泊の方

※小学生以下対象



西郷どん 大河ドラマ館



仙巖園(尚古集成館・薩摩切子工場)

SHIROYAMA HOTEL kagoshima(城山ホテル鹿児島) ※2018年5月8日に「城山観光ホテル」より名称変更いたしました。

〒890-8586 鹿児島市新照院町41番1号 TEL.099-224-2211 ■東京営業所TEL.03-5201-5553 ■福岡営業所TEL.092-771-4750

[公式HP] <https://www.shiroyama-g.co.jp>



## CONTENTS

- 2 **2019年新年のご挨拶**  
鹿児島商工会議所会頭 岩崎 芳太郎  
鹿児島県知事 三反園 訓 氏  
鹿児島市長 森 博幸 氏
- 6 **2019年鹿児島経済の展望**  
日本銀行鹿児島支店 支店長 上口 洋司 氏
- 9 **中小企業のセキュリティー対策**
- 10 **経営相談ガイド**  
経営革新計画の作成支援 / 事業引継ぎ支援 / セーフティ共済  
平成30年度第2次補正予算案 (経済産業省)
- 13 **トレンド通信**
- 14 **フォトニュース**  
クラウドサービス活用セミナー  
ダイバーシティマネジメントセミナー / 経営計画作成セミナー
- 15 **グランドマスター手記**
- 16 **インフォメーション**  
簿記検定・リテールマーケティング検定のご案内  
特定商工業者負担金納入のお願い  
観光土産品認定審査会出品募集のお知らせ
- 18 **部会・委員会活動報告**  
商業部会委員研修会  
製造・整備・エネルギー部会委員研修会
- 19 **快進撃企業に学べ**
- 20 **時代を読み解くツボ**

## 1月のスケジュール

鹿児島商工会議所

| 期日 | 件名  |
|----|---|
| 1  | 火   |
| 2  | 水   |
| 3  | 木   |
| 4  | 金 仕事始め  |
| 5  | 土   |
| 6  | 日   |
| 7  | 月   |
| 8  | 火   |
| 9  | 水 ワンストップ専門相談会 13:30~16:00 於:13階               |
| 10 | 木   |
| 11 | 金 かがし検定申し込み締切日                                |
| 12 | 土   |
| 13 | 日   |
| 14 | 月   |
| 15 | 火   |
| 16 | 水   |
| 17 | 木   |
| 18 | 金   |
| 19 | 土   |
| 20 | 日 かがし検定受験対策セミナー 於:14階                         |
| 21 | 月   |
| 22 | 火   |
| 23 | 水   |
| 24 | 木   |
| 25 | 金 第151回簿記検定・第83回リテールマーケティング(販売士)検定<br>申し込み締切日 |
| 26 | 土   |
| 27 | 日   |
| 28 | 月   |
| 29 | 火   |
| 30 | 水   |
| 31 | 木   |

※予定は変更になる場合があります。

## 西郷隆盛ゆかりの地を巡る

NPO法人 かがし探検の会 代表理事 東川 隆太郎

### ◆川内高城温泉(薩摩川内市湯田町)

泉質と懐かしい街並みが自慢の川内高城温泉。西郷隆盛が入浴した温泉地として広く知られているが、具体的に西郷さんが訪ねたという一次史料はない。地元に残る逸話や周辺における西郷の行動などを考慮すると、訪問していると考えられるが正確な期日などの詳細は不明である。しかし温泉街では西郷訪問の地であることをアピールしながら、まちづくりやおもてなしに尽力されている。

川内高城温泉の歴史は古く、建久8(1197)年に鎌倉幕府が作成された土地台帳の「建久凶田帳」には、温泉が湧出していたことを彷彿させる地名として「温田」と表現されている。また、文和年間(1352~55年)に川内大小路の大谷某が温泉を発見したとの口碑もある。江戸後期に編纂された「三國名勝図会」には、湯田温泉として古くからの療養泉であるとの記述がある。つまり、西郷さんが活躍した時代には、温泉地として知られていたようである。

さて、地元に残る西郷伝説は興味深いものが多い。例えば、兎狩りのために訪れた際には地元の民家に宿泊したとされ、そ



の際には六畳二間に幕を張って生活していたと伝わる。従者は四・五名ほどで、炊事などは彼らが行っていたという。他にも狩猟用の犬を可愛がり、犬に食べさせる卵を地元のひとに所望したこともあったという。また、当時は混浴だった浴場で、髪を洗う女性のしぶきが西郷さんに飛び、その女性を睨んだという西郷さんらしくない逸話も伝わっている。他にも囲碁を打ったという話や島津家の偉い方が温泉まで西郷さんに会うために訪れたという話もある。

このように、地元に残る西郷伝説はどれもユニークで、この地の公衆浴場に入るとどこかに西郷さんがいるような、時代を超越した雰囲気がある。最近では、西郷さんが訪れたことをもっと知ってもらうために西郷さんのモニュメントもリニューアルし、入浴客を楽しませてくれている。明治の頃の西郷さんの物語と昭和の雰囲気の残る町並みを時代を超えて楽しんでみてはいかがだろうか。

# 2019年 会頭年頭所感

鹿児島商工会議所会頭 岩崎 芳太郎



2019年の新春を迎え、謹んでお慶び申し上げます。

改めまして、当所の運営につきまして、日頃より特段のご理解とご支援を賜っておりますことに、心から御礼申し上げます。

本年は、私にとりまして、2期目である第41期の最後の年となります。元々、私の場合は、1期3年間を通じて、共通のテーマを設定し、それに基づき各年度の事業計画を策定することとしていきます。単年度主義では御座りになると危惧される事業の一貫性、そして、戦略性を重視しており、商工会議所の地域に対する重要な役割の1つが地域の経営に民間の発想での戦略を入れ込むことであるという考えに基づいてのことです。

ところで、第41期は「温故知新による誇れる郷土づくり」をテーマとしました。2018年が明

治維新150年の節目にあつたからであることは言うに及びませんが、時代がまさに、私たちに150年前

の先達たちに学ぶことを求められていると考えたからでもあります。

具体的には、昨年が維新150年目の年でありましたので、メインイベントとして、「鹿児島県人世界大会」を当所が主体となって開催いたしました。そして、この大会には、海外から20か国・約280名、県外から約100名の方々に鹿児島を訪れていただきました。

海外に移住されたご本人、また、2世、3世の若い世代にも参加いただくとともに、鹿児島に縁のある様々な方々に参加い

いただきました。いろいろな意味で意義のあるイベントとなったと考えております。皆様から大変好評をいただき、成功に終わり、目的を達したと自負しております。

そして、この大会を機に「KIZUNAプロジェクト」という国際化事業を始動しました。このプロジェクトで世界各地と鹿児島とを結ぶネットワークを構築すること、また、今後もそれを継承していくことや、次世代の



交流促進と人材育成にも取り組みむことなどを確認致しました。

一過性のイベントで終わることなく、次世代につながる取組みが出来たことは喜ばしいことであり、「世界に開かれた鹿児島」の実現に向けて一歩前進できたのではないかと考えております。

さて第41期通期の視点で言えば、2019年度はポスト明治維新150年の年と位置付けております。明治維新200年の時に、私たちの子供や孫たちにどのような鹿児島を私たちは残せるか？そのことを意識して2019年度の事業計画を策定していこうと考えております。明治維新で我々は何を待たのか、逆に何を失ったのか、何を得られなかったのか。このことを検証する事で、私達は明治維新200年に向かって何をしなければならぬのかを考えることが出来ると思っております。

我々が近年置かれている状況は、中央と地方の格差が広がり地方経済が活性を失う中で、特に地域経済の根幹である中小企業は、働き方改革や消費税増税など、制度改正の急激な環境変化に晒されているとともに、市場の縮小や人手不足など、深刻な課題が山積しているという厳しいものであります。

この状況は、黒船来襲という国難と、封建体制の制度疲労に苦しんでいた日本が、御一新への道に進みだした幕末と多くの共通点を感じます。欧米列強から植民地とされない新しい日本を作るために、私たちの先達は積極的に動きましたが、私たちもそれと同じ覚悟で動くことが必要と考えています。

私たちの鹿児島が次の半世紀も引き続き繁栄をしていくためには、そして、次世代に可能性

を秘めた鹿児島を残すためには、今このタイミングで国際化や自助自立のための自己改革に能動的に挑戦していかねばならないと考えます。

当所は、本年を、明治維新200年則ち50年後の鹿児島づくりのスタートの年と位置付けて、まちづくり、人材づくり、観光振興、会員企業各社の競争力強化・生産性向上のために、その役割を果たしていきたいと存じます。そして、そのために「議を言う鹿児島商工会議所」として、官民の境を意識せず積極的に役割を果たしていきたいと考えています。

末筆ではございますが、会員の皆様方の事業のご繁栄とご多幸を心より祈念申し上げます。年頭のご挨拶と致します。

# 元気な鹿児島、 どこよりも幸せを実感できる 鹿児島の実現に向けて



鹿児島県知事 三反園 訓

謹んで新年のお慶びを申し上げます。

鹿児島商工会議所の皆様には、商工業の振興や活力ある地域社会の構築に多大な御貢献をいただいておりますことに深く敬意を表します。県政の推進につきましても、格別の御支援・御協力をいただき、心から感謝を申し上げます。

昨年11月には、岩崎会頭をはじめ、皆様の御尽力により、「鹿児島県人世界大会」が初めて開催されました。今後、深い絆で結ばれた鹿児島県人のネットワークを更に発展・活用して、活発な経済交流が展開されるよう、皆様と連携して取り組んでまいりたいと考えております。

さて、県内経済は、有効求人倍率が高水準で推移するとともに、観光は堅調さを増しつつあり、全体としては、緩やかな回復を続けているところでもあります。

県としましては、この景気回復の動きが確実なものとなり、地域経済の活性化と雇用の安定・確保が図られるよう、国・地方を挙げて取り組んでいる地方創生にも引き続き取り組みつ、「かごしま未来創造ビジョン」で示す将来像の実現

に向けて、本県が有する「健康・癒やし・長寿」に有益な地域資源、いわゆる「鹿児島島のウェルネス」を活用した観光振興や、農林水産物の販路・輸出拡大、競争力のある産業の振興、これらを担う人材の確保・育成など、各種施策に取り組んでまいります。

昨年は、明治維新150周年の節目の年に当たり、県では、鹿児島県の魅力を広く発信するため、「かごしま明治維新博」として大々的なプロモーションを展開してまいりました。5月には、秋篠宮同妃両殿下の御臨席を賜り、「明治150周年記念式典」を開催し、11月には、「明治維新150周年秋の祭典」を開催するなど、県内外に向けて鹿児島県の魅力を情報発信したところです。

本年は、明治維新150周年の集大成として、これまでの取組の成果等を発表する「維新未来博」を2月に開催するとともに、7月から8月にかけて、全国高等学校総合体育大会（インターハイ）が開催されます。また、2020年には、第75回国民体育大会及び第20回全国障害者スポーツ大会の開催を控えており、県内外から注目が集ま

るこれらの機会を最大限に活かし、引き続き、鹿児島県の多彩な魅力を全国にどんどん発信してまいります。

新たな年を迎え、皆様とともにオール鹿児島で、県勢の発展のための施策を積極的に推進するとともに、元気な鹿児島、どこよりも幸せを実感できる鹿児島の実現に向けて取り組んでまいりますので、引き続き、県政に対する御理解・御協力をお願い申し上げます。

年頭にあたり、鹿児島商工会議所の皆様のますますの御発展と、会員の皆様にとりまして、新しい年が実り多き1年となりますよう心から祈念いたします。



# ～希望に満ちた新時代へ～

## 「“豊かさ”実感都市・かごしま」の実現

鹿児島市長 森 博幸



平成31年の新春を迎え、謹んでお慶びを申し上げます。

鹿児島商工会議所の皆様におかれましては、本市の経済を支える中小企業・小規模事業者の支援強化をはじめ、魅力あるまちづくりの推進や観光の振興など、地域経済の牽引役として多大な貢献をしておられますことに深く敬意を表しますとともに、日頃から市政に対しまして温かいご理解とご協力を賜っておりますことに厚くお礼申し上げます。

昨年は、明治維新から150周年という節目の年にあたり、「維新のふるさと鹿児島市」を国内外に広く発信するイベント等にオール鹿児島で取り組み、多くの観光客が本市の歴史や文化に触れ、交流を深めていただくとともに、市民の皆様にとりましても、改めて郷土に対する誇りや愛着を持っていただく契機になったものと考えております。

さて、国においては、防災・減災対策による国土強靱化や生涯現役社会を目指した雇用制度改革、全世代型の社会保障制度改革等により、少子高齢化、激動する国際情勢に真正面から立ち向かうとしております。本市におきましても、人口減少問題を克服し、将来に向けて持続可能

な発展を遂げていくため、「第五次総合計画後期基本計画」や「地方創生総合戦略」に基づき、「豊かさ」実感都市・かごしまの実現に向け、施策のさらなる推進を図っていく必要があると考えております。

そのため、地元中小企業の経営基盤と競争力の強化はもとより、クリエイティブ人材の育成や移住の促進等により、まちづくりの担い手となる人材を育成するとともに、若い世代にとって魅力的で安定した雇用の場の創出など、若者や女性が活躍できるまちづくりを進めてまいります。

また、クルーズ船の誘致や鹿児島への食を体感するイベントの実施等により、国内外への情報発信や外国人観光客の受入体制の充実を図り、世界基準の観光地域づくりを進めるとともに、市民が憩える都市の杜の整備や関係機関と連携した路面電車観光路線の検討、市街地における再開の支援等により、賑わいと回遊性のある都市空間づくりを進めてまいります。

さらに、アジアとの交流のゲートウェイとして、ネクストアジア・鹿児島「イノベーション」戦略に基づく、多角的な連携・交流の推進など、本市の地域特性を生かしながら、多様

な主体が情報共有を図り、それぞれの持てる力を発揮し、これを結集していくことで、「市民が主役」の協働のまちづくりを進め、豊かさを実感できる「我がまち鹿児島」をつくりあげてまいります。

今年、歴史的な皇位継承や我が国初となるラグビーワールドカップ開催を控えております。

平成のその先に向かって、市民の皆様とともに、情熱とチャレンジ精神あふれるスクラムを組み、希望に満ちた新時代へのトライを目指して、力強く進んでまいりたいと考えております。

鹿児島商工会議所の皆様におかれましては、本市経済のさらなる発展のため、本年もより一層のご理解とご協力を賜りますようお願いいたしますとともに、新しい年が未来への夢と希望の持てるすばらしい年となりますよう、心からお祈り申し上げます。新年の挨拶といたします。

# 2019年 鹿児島経済の展望

日本銀行鹿児島支店 支店長 上口 洋司



謹んで初春のお慶びを申し上げます。

旧年中は、わが国の景気は、企業・家計の両部門において所得から支出への前向きな循環メカニズムが持続するもとで、緩やかに拡大を続けました。

2012年12月に始まった今回の景気回復局面は、すでにいざなぎ景気(1965年11月～1970年7月)やバブル景気(1986年12月～1991年2月)を抜いており、このまま回復が続けば、この1月には戦後最長の73か月を超えるところまできています。

こうしたわが国経済をけん引した力の1つは外需です。IMFが10月に公表した世界経済見通しによれば、2018年と2019年の実質GDPの前年比は、いずれも+3.7%と予想されています。地域間の成長率のばらつきが幾分拡大しており、一頃の「世界同時成長」という姿からは少し変わってきましたが、先行き、3%台後半というリーマンショック後のピークに近い成長が続くとのメインシナリオは維持されており、全体としては、景気の前向きなサイクルは作動し続けています。

地域別にみると、米国経済は、減

(図表1) IMFの世界経済見通し(2018年10月時点)

GDP成長率の推移



(注) ASEAN5はインドネシア、マレーシア、フィリピン、タイ、ベトナム。  
(資料) IMF

主要国成長率見通し

|         | 2017年 | 2018年<br>[見通し] | 2019年<br>[見通し] |
|---------|-------|----------------|----------------|
| 世界      | 3.7   | 3.7            | 3.7            |
| 先進国     | 2.3   | 2.4            | 2.1            |
| 米国      | 2.2   | 2.9            | 2.5            |
| ユーロエリア  | 2.4   | 2.0            | 1.9            |
| 日本      | 1.7   | 1.1            | 0.9            |
| 新興国・途上国 | 4.7   | 4.7            | 4.7            |
| 中国      | 6.9   | 6.6            | 6.2            |
| ASEAN5  | 5.3   | 5.3            | 5.2            |

税効果などから力強い成長を続けているほか、欧州経済も、幾分減速しつつ回復を続けています。中国経済は、このところ固定資産投資の増勢が鈍化しているものの、総じて安定した成長を維持しています。先行きの中国経済は、米国による対中関税

率引き上げの影響を相応に受けるとみられますが、政策当局が機動的に財政・金融政策を運営するもとで、概ね安定した成長経路を辿ると考えられます。その他の新興国も、全体として緩やかに回復しています。

こうした海外情勢のもとで、わが国の輸出は、得意分野である資本財や情報関連財を中心に、増加基調を維持しています。

内需についても、設備投資の増加傾向が続いています。企業部門において、収益が改善基調を辿っている中、企業の業況感も、自然災害による振れを伴いつつも、良好な水準が維持されています。製造業を中心に、能力増強投資だけではなく、先行きの市場構造の変化などを見据えた研究開発投資、例えば、自動車関連企業などでは、自動運転や電動化といった次世代技術の開発に関連する投資の増加も目立っています。非製造業でも、最近の人手不足に対応した効率化・省力化投資が、全国的に高い伸びを続けています。そして、こうした企業部門の改善は、家計部門にも、好影響を及ぼしています。

実際、労働市場をみると、有効求人倍率がバブル期のピークを超えた

高い水準で推移しているほか、失業率も、2%台半ばまで低下しています。雇用者数は、前年比2%程度の伸びとなっていますし、一人当たりの名目賃金も、緩やかながら着実に上昇しています。こうした雇用・所得環境の改善を背景に、個人消費も振れを伴いながらも、緩やかに増加しています。

こうしたもとで、わが国の景気は、先行きも緩やかな拡大を続けるとみています。10月末に公表した直近の「展望レポート」では、2018年度の実質GDPの成長率を+1.4%と予想していますが、これは、「0%台後半」とみられるわが国の潜在成長率をはつきりと上回る伸び率です。その先の2019年度が+0.8%、2020年度も+0.8%と予想しています。設備投資の循環的な減速や消費税率引き上げの影響などから、成長ペースは鈍化するものの、外需にも支えられて、景気の拡大基調は継続すると見込んでいます。

ただし、こうした見通しは、当然、上下に変動する可能性があります。

特に、海外経済を巡る不確実性は、このところ増しています。

最近注目されている話題は大きく

3つあります。

1点目は、米国等における金融政策の正常化が、国際資本フローや新興国経済に及ぼす影響です。これまでの緩やかな金融環境が変化していく中で、新興国、あるいは株式やクレジット投資などに流れ込んできた資金の流れが巻き戻る、いわゆるsnap backリスクが意識されています。

最近では、米国株価の大幅下落をきっかけに、各国の株式市場は振れの大きな展開が続いています。このほか、アルゼンチンやトルコの通貨が売られる場面がみられたほか、最近ではイタリアの財政問題にも注目

(図表2) 展望レポートの経済・物価見通し(2018年10月)

(政策委員見通しの中央値、対前年比、%)

|          | 実質GDP | 消費者物価指数<br>(除く生鮮食品) |
|----------|-------|---------------------|
| 2018年度   | +1.4  | +0.9                |
| (7月の見通し) | +1.5  | +1.1                |
| 2019年度   | +0.8  | +1.4                |
| (7月の見通し) | +0.8  | +1.5                |
| 2020年度   | +0.8  | +1.5                |
| (7月の見通し) | +0.8  | +1.6                |

(注) 消費者物価指数(除く生鮮食品)は、消費税率引き上げの影響を除いたベース。  
(資料) 日本銀行

が集まっています。ここまでのところではファンダメンタルズを無視したようなパニック的な動きにはなっていないとみていますが、先行きの動向にはなお注意を要します。

2点目は、米国を中心に貿易面で保護主義的な動きが広がっていることです。各国経済の相互依存関係が格段に強まっている現代においてこの問題の影響の全貌を把握することは容易ではありません。行き過ぎた動きの弊害は自ずと自らに跳ね返る面があることもあって、いずれブレーキがかかるのではないかと期待していますが、現在の米国景気が力強く拡大しているがゆえにこうしたブレーキが利きにくい面もあります。

3点目はBrexitを巡る動きや地政学リスクなどです。なかでも、Brexitに関しては、本年3月の英国のEUからの離脱が近づくと、ようやく合意に向けた動きがみられているのは朗報ですが、各国の議会の承認などが残されており、樂觀するのは時期尚早とみています。

このようにわが国経済は、これまでのところしつかりとした成長を続けていますが、先行きに関する不確実性も意識しておく必要があります。

次に、物価面です。エネルギーと生鮮食品を除いた消費者物価の前年比は、2013年秋以降、4年半以上にわたってプラス基調を続けており、既にわが国は、「物価が持続的に下落する」という意味でのデフレではなくなっています。

ただし、景気の拡大や労働需給の引き締まりに比べて、わが国の物価は弱めの動きを続けています。

物価の改善ペースが緩やかなものにとどまっている背景の1つは、長期にわたる低成長やデフレの経験から、賃金・物価が上がりにくいことを前提とした考え方や慣行が、企業や家計に根強く残っていることがあります。

特に、正規雇用者の所定内給与は伸び悩んでいます。相対的に賃金水準が高い正規雇用者は、賃上げよりも、雇用の安定を優先する傾向が強いと言われていますが、長期にわたる低成長の下で、厳しい雇用調整を経験したことで、こうした傾向が、今なお根強く続いているのだと考えています。

このほか、近年の女性や高齢者の労働参加の高まりは、長い目で見れば、生産年齢人口の減少というわが国が抱える課題を解決するために不

可欠かつ望ましい動きですが、短期的にみれば、人手不足の状況を緩和し、その分、賃金の上昇を抑制する方向に働いていると考えられます。

日本銀行では、直近の展望レポートにおいて、2018年度から2020年度にかけての消費者物価の前年比を、それぞれ+0.9%、+1.4%、+1.5%と予想しています。これまでの想定よりも時間がかり、2020年度までに2%を実現することは難しい状況です。もともと、時間はかかるものの、2%に向けたモメンタムは維持されていると考えています。

従って、金融政策運営面では、そうした動きを確かなものにしていくために、現在の強力な金融緩和を粘り強く続けていくことが必要と考えています。すなわち、2%の『物価安定の目標』の実現を目指し、これを安定的に持続するために必要な時点まで『長短金利操作付き量的質的金融緩和』を継続するとともに、今後とも金融政策運営の観点から重視すべきリスクの点検を行い、経済・物価・金融情勢を踏まえ、必要な政策の調整を行っていく方針です。

次にこうした全国の情勢とも比較

しながら、当地経済の情勢についてみていきます。

まず、当地の景気は緩やかな回復を続けており、大きな絵姿としては、全国との共通点が多いと考えています。

好調さを維持する国内製造業などの恩恵の波及がみられるほか、観光需要が堅調さを増していることなどが寄与しています。

企業の景況感も総じて良好な状態が維持されています。全体として売り上げが増加するもとで、収益も相応に確保され、そのもとで高水準の設備投資が続いています。

設備投資によって生産性を向上させ、それが企業収益の更なる増加に繋がっている先もみられるなど、全体として、所得から支出への好循環がしっかりと回っているとみています。

ただ、経済の先行きを考えるうえでは、気になる要素もみられます。

最大の課題は深刻化する人手不足の問題です。非製造業を中心に人件費や原材料価格の上昇が採算の悪化に繋がる先がみられるほか、一部には、人手不足問題が深刻化した結果、受注の抑制などを余儀なくされる先もみられます。こうした点は全国との比較でも厳しさが強めに表れ

ています。

そうしたなかでも経営者の方々は総じて慎重です。この背景として、人口減に伴う国内需要の先細り懸念や後継者難に伴う事業の継続可能性に関する心配、さらにはデジタル化など急速な技術革新に取り残される不安などの構造問題の影響が強く懸念されるとの声を多く聞きます。

しかし、こうした動きの一方では、人手不足問題への対応の一環として、収益や生産性の向上分を従業員に配分・還元する動きがみられています。

最近では、人材確保やモチベーション向上と総人件費の抑制との両立を企図して、年齢層ごとに賃金の改善幅に差を設ける「メリハリ型」の賃金見直しの動きも広がってきています。初任給の引き上げによる採用競争力の強化や、入社後の昇給・昇格の早期化によって若年層のモチベーションの向上を図ろうとする先がみられるほか、高年層の一層の活用を企図して、定年の延長や再雇用時の給与減額措置の見直しを図る動きも目立ちます。一部には、基本給に占める能力や成果に連動する割合を引き上げる動きや、IT人材を別体系の高い賃金で受け入れる仕組みを構築す

る動きなどもみられています。

このように労働需給の引き締まりが続けば、省力化投資等の取り組みがさらに活発化していくと見込まれるほか、構造変化に適応し持続的な収益確保を可能とした先を中心に人材の確保に向けて処遇の見直しなどの動きを強めていくと考えられます。そうした状況のもとで、企業が成長し続けていくためには、いち早く対応を講じることで、必要な人材を確保し、しっかりと育成していくことがこれまで以上に重要な課題となってきていると思われれます。

デフレのもとでは、他に先んじて動くことはリスクであったかもしれませんが、既に状況は変わってきています。当地の経営者の皆さまには、デフレを前提とした考え方や慣行を見直しながら果敢に構造問題にチャレンジして行って頂くことを期待しております。

日本銀行としても、強力な金融緩和を粘り強く続けることで、そうしたチャレンジを最大限サポートさせて頂きたいと考えております。

皆様のご多幸と鹿児島島の益々の発展を祈念して新年のご挨拶とさせていただきます。



# 中小企業のセキュリティ対策

## 第18回 事故後の対応検討を

適切な処置で被害を最小限に

マイナンバー法や改正個人情報保護法が施行され、情報セキュリティ対策の重要性はますます強く認識されるようになったが、民間企業、公的機関を問わず情報漏えいなどの事故や事件の報道が後を絶たない。

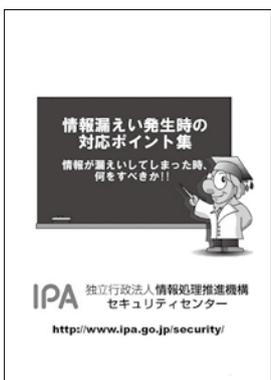
企業として十分な情報セキュリティ対策を行うことにより、情報漏えいを未然に防ぐことが重要ではあるが、いかに対策を行っていても情報漏えいを完全に防ぐことは難しい。そのため、情報漏えいが発生してしまつたときに速やかに適切な処置を行うことよつて被害を最小限に留めることが重要だ。しかし、情報セキュリティの専門家がいない中小企業においては、インシデント対応マニュアルや対応ノウハウを持つていない場合が多く、いざそのような事故や事件が起きてからどうしたらよいか苦慮することが多いというのが現状といえる。

独立行政法人情報処理推進機構（IPA）では、情報漏えいが発生

した時に参考となる小冊子「情報漏えい発生時の対応ポイント集」をウェブサイトで(<http://www.ipa.go.jp/security/awareness/johorouei/>)で公開している。情報漏えい対応の作業ステップと、ウイルスや誤発信、紛失・盗難など情報漏えいタイプごとの留意点、個人情報や公共性の高い情報など流失した情報ごとの留意点、通知・報告・届け出における留意点などについて分かりやすく解説しているので情報漏えい対応の参考にしてほしい。

### 押さえておくべき5つの原則

「情報漏えい発生時の対応ポイント集」では、情報漏えい対応に当たつて



↑情報漏えい発生時の対応ポイント集

5つの原則を掲げている。

**原則1…被害拡大防止・二次被害防止・再発防止の原則**

情報漏えいが発生した場合に最も重要なことは、情報漏えいによつて引き起こされる被害を最小限にとどめることである。また、一度発生した事故・事件は二度と起こることのないよう再発防止を図る。

**原則2…事実確認と情報の一元管理の原則**

情報漏えい対応において、憶測や類推による判断や不確かな情報に基づく発言は混乱を招くこととなる。企業内の情報を1カ所に集め、外部に対する情報提供や報告に關しても窓口を1本化し、正しい情報の把握と管理を行う。

**原則3…透明性・開示の原則**

被害拡大防止や類似事故の防止、企業の説明責任の観点から必要と判断される場合には、企業の透明性を確保し情報を開示する姿勢で臨む

ことが好ましい。情報公開により被害の拡大が見込まれるような特殊なケースを除いては、情報を公開することを前提とした対応が企業の信頼につながる。

**原則4…チームワークの原則**

情報漏えい対応においては、さまざまな困難な判断を迅速に行わなければならない、精神的にも大きな負担がかかる。また、経営、広報、技術、法律など、さまざまな要素を考慮する必要があるため、組織として対応していくことが重要である。

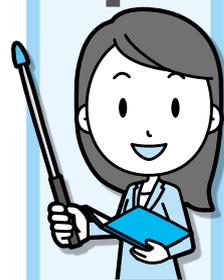
**原則5…備えあれば憂いなしの原則**

情報漏えいなど事故・事件が発生した時のことを想定し、あらかじめ緊急時の体制や連絡要領などを準備しておく。また、緊急時にどう対応するべきか、方針や手順を作成し、日頃から訓練しておく。

このように、技術や法務の担当を選任することが難しい中小企業こそ、情報セキュリティ対策の一環として、情報漏えいなどの事故や事件の対応についても検討しておくことが望まれる。

（独立行政法人情報処理推進機構・江島将和）

# 経営相談ガイド



経営相談に関するお問い合わせ  
 企業支援部経営支援1課 TEL: 0999(225)9533  
 企業支援部経営支援2課 TEL: 0999(225)9534

## 「経営革新計画」の作成を支援します

「経営革新計画を作成して経営力の向上を目指しませんか？」

経営革新計画を作成することで、自社の経営状況や数値目標などが明確となり、社員一丸となって業績アップや経営力の向上を目指すことができます。

鹿児島県内では、平成11年の施策開始以来これまでに合計732社が経営革新計画の承認を受け、新たな事業活動に取り組んでいます。

当商工会議所は、経営革新計画を作成し、県の承認を目指す企業の皆さまを支援します。まずはご相談ください。

### ■経営革新とは？

消費者のニーズにあった新商品の開発や生産、新サービスの開発や提供など新たな取り組みにより経営の向上を図ることをいいます。

### ■メリット

経営革新計画を作成し、県知事から承認を受けると、計画期間中、政府系金融機関の低利融資制度や信用保証料の特例、新事業チャレンジ資金、特許料の減免措置、補助金など幅広い支援措置を受けることが可能となります(各種支援機関による審査が別途必要になります)。

また、経営革新計画が承認される

## 「後継者や第三者への引継ぎ」悩む前に「相談を

事業引継ぎ支援

中小・小規模企業では、経営者の高齢化が進むなかで、後継者へのスムーズな承継や、事業を引き継ぐ方がなく廃業となるなどの事業承継問題が深刻化しています。

「鹿児島県事業引継ぎ支援センター」では、親族等への引継ぎをはじめ、後継者不在で事業の存続に悩みを抱える県内の中小・小規模企業の皆さまや、これから事業を引き継ぐ意志のある方々に対し、事業の承継や譲渡などに関する知識と経験を有する専門相談員が適切な助言や情報提供、マッチング支援などを行います。また、相談内容に応じて税務、法務などの外部専門家の助言による支援も行います。

### ■相談例

- 個人事業主であるが、事業の引き継ぎについて相談したい。
- 後継者がいない。誰に会社を託せばよいか分からない。
- 事業承継計画の作り方、事業承継にかかる資金調達や、手続きの方法について教えてほしい。

### ■相談までの流れ

- ①インターネット、FAXで相談の申し込み(事前予約制)
- ②後日、センターから相談の日程や相談内容の確認などを連絡します
- ③専門相談員による面談を行います

### ■ご相談時にお持ちいただく書類

- 会社概要(事業内容、沿革、組織体制がわかるもの)
  - ※手書きでも可
  - 決算書、申告書(直近1期分)
- 将来に備えての相談でも構いません。事業承継に関して考えてみたいという方は、お気軽にご相談ください。

### ○お問い合わせ先

鹿児島商工会議所  
 企業支援部 経営支援一課  
 TEL 0999(225)9534

詳細につきましては、お問い合わせください。

と、承認企業として取引先や金融機関からの信用が向上し、販路開拓にも役立ちます。

さらに、経営革新計画を作成することで、自社が目標とする姿が明確になるほか、計画を立てて実行し、その評価に基づき改善を行う「事業運営サイクル」(PDCA)により、円滑な業務管理を行うことができます。

### ○お問い合わせ先

鹿児島県事業引継ぎ支援センター  
 アイムビル13階鹿児島商工会議所内  
 TEL 0999(225)9534  
 FAX 0999(227)1977  
 メール k-ritsug@chicocn.jp  
 ホームページ

鹿児島県事業引継ぎ支援センターで検索

経営セーフティ共済

取引先の倒産に万全の備えを

経営セーフティ共済(中小企業倒産防止共済制度)は、取引先の倒産という不測の事態に直面した中小企業に対して、国の機関(中小企業基盤整備機構)が迅速に資金を貸し出すことで連鎖倒産を防ぐ制度です。

■共済金の借入

万が一、取引先の事業者が倒産したことにより売掛債権などの回収が困難となった場合に、共済金の借入が受けられます。

取引先の倒産とは、取引停止処分、私的整理、破産手続き開始の申立てなどをいい、災害による不渡り、特定非常災害による支払不能についても、「倒産」として認められます(夜逃げは対象外)。

■借入金額

「回収困難となった売掛金債権等の額」と「掛金総額の10倍に相当する額(最高8千万円)」のいずれか少ない額の範囲内となります。

■掛金

掛金月額額は、5千円単位となっております。20万円までの範囲内で自由に選べ、加入後も増額、減額できます。掛金は総額が800万円になるまで積み立てられ、総額が掛金月額額の40倍に達した後は、掛け止めもできます。また、掛金の前納もできます。

※メモ

掛金は、税法上、全額損金(法人)または必要経費(個人事業)に算入できます。

《加入条件》

資本金額または従業員数のいずれかに該当する個人事業者または会社などで、1年以上事業を行っている方。

| 業種                  | 資本金額   | 従業員数   |
|---------------------|--------|--------|
| 製造業、建設業、運送業その他      | 3億円以下  | 300人以下 |
| 卸売業                 | 1億円以下  | 100人以下 |
| 小売業                 | 5千万円以下 | 50人以下  |
| サービス業               | 5千万円以下 | 100人以下 |
| ゴム製品製造業             | 3億円以下  | 900人以下 |
| ソフトウェア業または情報処理サービス業 | 3億円以下  | 300人以下 |
| 旅館業                 | 5千万円以下 | 200人以下 |

○お問い合わせ先

鹿児島商工会議所 企業支援課  
TEL 099(25)9522

私たちの仕事は  
建物に命を吹き込む  
仕事です。

この街と  
一緒に生きる。

Make Next.  
九電工

(株) 九 電 工 鹿 児 島 支 店 〒890-0064 鹿児島市鴨池新町 1-1 TEL 099(256)2161

人も地球も健康に  
Yakult

ヤクルト400に比べ  
甘さひかえめ  
カロリー  
30%カット

乳酸菌 シロタ株  
400億個のチカラ

ヤクルト400/ヤクルト400LTは、ヤクルトレディがお届けしています。

鹿児島ヤクルト販売株式会社 <商品のお申込み・お問合せは> ヤクルト ☎0120-04-8960 (受付時間 8:00~17:00 土・日・祝日を除く)

平成30年度第2次補正予算案

ものづくり、小規模事業者持続的発展、IT導入支援

消費税軽減税率対策事業の予算案が公表されました

平成30年12月21日付で経済産業省より平成30年度第2次補正予算案に関する速報ができました。各補助金の申請スケジュールや補助金額等の詳細につきましては、後日、中小企業庁より発表される予定です。

中小企業生産性革命推進事業

■予算案額 1100億円

従来の「ものづくり補助金」「小規模事業者持続化補助金」「IT導入補助金」が1本化され、1つの事業になりました。

■事業目的・概要

○ものづくり・商業・サービス  
生産性向上促進事業

中小企業・小規模事業者等が、試作品開発・生産プロセスの改善等を行うための設備投資等を支援

※中小企業庁より可能であれば年度内に公募・採択発表まで行うとの事前予告がありました。早めの対応が必要となりますのでご留意ください。

○小規模事業者持続的発展支援事業

小規模事業者が経営計画を作成し、販路開拓や生産性向上に取り組み費用等を支援

○サービス等生産性向上

IT導入支援事業

バックオフィス業務の効率化や新たな顧客獲得等の付加価値や売上の向上に資するITツール導入を支援

中小企業消費税軽減税率対策事業

■予算案額 560・6億円

レジの設置・改修、受発注システムの改修等に要する経費の「3分の2以内」であった補助率が「4分の3」に引き上がりました。また、新たに請求書作成システムの導入等に係る費用が補助対象となりました。

■事業目的・概要

○複数税率対応レジの導入等の支援

複数税率に対応するレジの新規導入や、既存レジの複数税率対応のための改修を支援

○受発注システムの改修等の支援

電子的な受発注システム等を複数税率に対応するために必要となる機能の改修や入替を支援

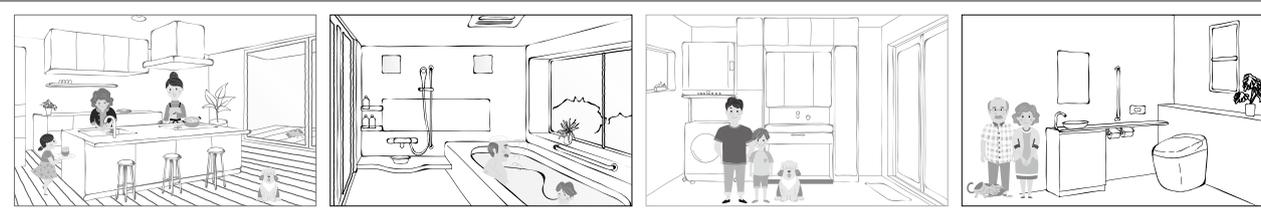
○請求書作成システムの

導入・改修等の支援

区分記載請求書等保存方式に対応するために必要となる請求書等の作成に係るシステムの開発・改修等の導入を支援

掲載URL

[http://www.meti.go.jp/main/yosan/yosan\\_fy2018/index.html](http://www.meti.go.jp/main/yosan/yosan_fy2018/index.html)



E-STYLEのEは、  
Engagement—絆です。

E-STYLE  
日本ガスグループのリフォーム

地域と歩む  
私たちにしかできない  
リフォームを

E-STYLE

鹿児島発！うまいものサイト

**くろぶたねっと**  
kurobuta.net

鹿児島島の絶品黒豚肉・黒豚加工品を産地直送！

畜産王国鹿児島で育った、美味しい鹿児島産黒豚を中心とした食品ギフトを産地直送できます。お得な業務用（普段使い用）も評判！

くろぶたねっと

県産品専門ショッピングモール

**ここよかねっと**  
kokoyokanet

鹿児島生まれの魅力的な特選ギフトが勢揃い！

(公社)鹿児島県特産品協会一押しの特産品をネットで注文。鹿児島島の美味しい特産品や匠の技の工芸・民芸品を全国にお届けできます。

ここよかねっと

インターネットのおくやみ情報

**おくやみ情報鹿児島**  
okuyami.or.jp

一計報を逃さない！おくやみ情報鹿児島

パソコンやスマホでおくやみ情報を無料で掲載閲覧。葬儀の花や電報も贈れます。文例が豊富な弔電は、たったの1500円でとても便利。

おくやみ情報鹿児島

運営：株式会社コレクトプラン 〒890-0036 鹿児島市田上台3-21-13 Mail: info@correctplan.com Tel: 099-265-6950 Fax: 099-833-3060

# トレンド通信

日経BP総合マーケティング戦略研究所 上席研究員  
渡辺 和博

## 『ニーズがあるのに売れない』時は敷居を下げて売る

東京ビッグサイトで開かれていた雑貨やインテリアの国際見本市「IFFT/インテリアライフスタイルリビング」で、さまざまな事業者の方とお話しができました。中でも、先進的なものづくりをしている和歌山県の東福太郎さんという桐たんすづくりの職人と面白い議論をしました。

高級家具の代表的な存在である桐たんすの需要は急激に減少しており、桐に限らず伝統的な家具全体の需要が減っています。1人暮らしや2人暮らしが増え、集合住宅に住む人の比率が増えたことや桐たんすに収納する和服の需要が減っていることなどが理由です。そこで東さんは、軽くて断熱性や抗菌性を持つ桐の良さを知ってもらおうと、桐の食器や弁当箱などデザイン性の高い雑貨類をつくっています。

東さんとお話ししたのは、単に「物」として見るとどんなに機能性があったとしても2万円の弁当箱は高価に感じる人が多いということ。しかし、ダイエットを成功させるための道具だと考えて、その中身に当たる弁当のレシピ集や料理教室、総菜店などとのコラボレーション企画までセットにして提供すればさほど高

いとは感じないのではないかと聞いた話です。ゴルフを始める人に向けてゴルフクラブのセットやゴルフレッスンをセットにして提供する考え方と同様です。お客さま目線で考えるとお弁当箱は器ですが、器はそもそも中身を楽しんだり活用したりするための道具であり、お客さまが求めているのは「器と中身」の両方によってもたらされる満足といえます。実際に、日本酒の蔵元が高級品を海外へ売るために、高級な酒器とコラボレーションしたセット商品をつくるケースが増えています。中身のつくり手も「器のつくり手と同じように、両方がそろって商品の価値を高めることが有効だと考えているのです。

話をたんすと着物に戻すと、和服をおしゃれ着として挑戦してみたいという20代、30代は都市部に結構います。夏まつりや花火大会で浴衣を着る若者も増えています。着物のレンタルや古着を扱うお店も数多くあります。要は、需要が無いのではなく、これまでのような買い取りといった恒久的な所有を前提とした消費スタイルが若い世代になじまないということでしょう。近年、自動車の販売業界では、所有するのではなく、毎月一定の金額を払え

ば車に乗り続けられるリース契約を若者向けに提供する会社が増えてきました。楽器教室での楽器レンタルも増えています。

こうしたアイデアに沿って考えれば、桐たんすと着物(中身は高級品でなく古着でも)をセットにしてリースするビジネスもあり得るでしょう。その際の桐たんすは家財として所有する従来の価値を押し出したものではなく、小ぶりで1人暮らしのマンションにもなじむサイズとデザインにする必要があります。

「良いものをつくっても売れない」状態を打破するためには、消費者目線でこれまで常識だったビジネスモデルの見直しが必要な時代を迎えているのかもしれない。



Watanabe Kazuhiro わたなべ・かずひろ

日経BP 総研マーケティング戦略研究所上席研究員。1986年、筑波大学大学院理工学修士課程修了。同年、日本経済新聞社入社。日経パソコン、日経ビジネス、日経トレンドなどIT分野、経営分野、コミュニケーション分野の専門誌編集部を経て現職。全国各地の商工会議所などで地域振興や特産品開発のための講演・コンサルを実施。消費者起点のものづくりをテーマに地域発のヒット商品育成を支援している。

C A M A R Y

BEAUTIFUL MONSTER

**トヨタ 鹿児島**

〒890-0068 鹿児島市東郡元町 15-18 TEL.099-253-1000

営業時間 / 9:30 ~ 18:00 定休日 / 月曜日

カローラ鹿児島

PHOTO NEWS

11月  
21日

クラウドサービス活用セミナー

業務効率化により

自社の業績向上を図る

11月21日、株式会社ワクフリの代表取締役高島卓也氏を講師に招き、クラウドサービス活用セミナーを開催した。ITツールを活用する利点や、活用の際の注意点など、実例を交えて説明があった。

受講者からは、「ITの活用方法に関する事例が豊富で、非常に理解しやすかった」今後、日々の売上管理や勤怠管理などでクラウドサービスを導入し、経営に役立てたい」などの声が聞かれた。



11月  
26日

ダイバーシティマネジメントセミナー

企業経営者より人材活用術を学ぶ



11月26日、株式会社西部技研の代表取締役隈扶三郎氏を講師に招き、ダイバーシティマネジメントセミナーを開催した。講師から、職場内の担当業務の見直しや働きやすい環境づくりを行う際のポイントなどについて説明を受けるとともに、女性や外国人を積極的に採用している講師自身の会社を具体例として、従業員の育て方や満足度を高める取り組みについても紹介があった。

受講者からは、「先進的な取り組み事例が多く、今後の人材育成の参考にした」との声が聞かれた。

12月  
5日

経営計画作成セミナー

稼ぎ続けるための

経営計画の作成方法を学ぶ

12月5日、株式会社タイムの片岡巧男氏を講師に迎え、経営計画作成セミナーを開催した。「確実に行動し、経営計画の作成方法や補助金取得のポイント等について解説があった。また、稼ぎ続けるために把握すべき環境の変化についても、国際化やITの話題を中心に説明があった。

52人の受講者からは、「今、世界で起こっている環境の変化や、サステイナブルな会社にするためのビジネスのポイントがわかった」、「経営計画作成の勘所を理解できたので、早速実践したい」等の声が聞かれた。



「見る」「聴く」をもっと快適に



鹿児島・宮崎に18店舗 眼鏡・補聴器専門店

光学堂 眼鏡 サングラス 補聴器



まずはお試し2週間  
補聴器無料貸し出し実施中

本店 〒892-0843 鹿児島市千日町 13-18  
☎ 0120-392-315 受付時間 9:00 ~ 19:30  
<http://kogakudo.net>



# かごしま検定最上位級合格者 グランドマスター手記

身近な史跡を

さらに探求し、情報発信

岡本昭雄

私は、元々歴史と地理に興味があったのですが、第一回かごしま検定の時に、「お父さん、かごしま検定を受けてみたら」と、妻と娘に言われたのがきっかけで、検定を受験しました。かごしま検定は、「マスター」「シニアマスター」「グランドマスター」と階級が上がっていきませんが、最上位資格のグランドマスターまで、めでたく合格することができました。

最上位資格取得者で行う「グランドマスターフィールドワーク」にも、初回から参加しており、フィールドワークの中では、訪問先にまつわる事柄について、参加者への解説にもチャレンジしています。初めは一方的な説明となってしまう、上手く伝わっているのか分からず苦労しましたが、最近では、自分なりに理解しやすいように作成した資料を使って、分かりやすく説明するように、努力しております。

資料を作成することで、名称は良

く知っていても、歴史の詳細な背景までは、まだまだ勉強が足りないと感じる良いきっかけとなっております。

鹿児島市内には、五代友厚をはじめ、丹下梅子、川崎正蔵などに関わる史跡、南洲寺の由緒墓や市役所本館など、国の登録有形文化財が多くあります。これらを資料にまとめることで、自分なりに勉強しなおしたいと思っております。

また、その他の活動として、より多くの方に鹿児島を知ってもらうために、オリジナルの「まちめぐりコース」を6つほど作成しました。1、2時間程度で、できるだけ歩いて回るようにルートを組み立てており、ルートの選定は、妻と二人で現地に赴くなどして行いました。最近では、手始めに、私が作成した「まちめぐりコース」を、知り合いなどに紹介しております。

今後は、様々な活動や、かごしま検定を通して得た知識・経験を生かして、鹿児島の良さを発信するとともに、自分自身も身近な文化財・史跡の勉強を続けていきたいと思っております。

これからも、クルマが人々の夢を乗せて走り続けるために——  
地球のこと、人のこと、未来のために大切に考えます。

## PRIUS PHV

■EV走行距離 (充電電力使用時走行距離)

**68.2** km JC08モード (国土交通省審査値)

\*メーカーオプションの215/45R17タイヤ&17×7Jアルミホイールを装着した場合、55.2km。

遠出も安心。ガソリンで走っても、トップレベル\*1の低燃費です。

■ハイブリッド燃料消費率 (国土交通省審査値)

**37.2** km/L JC08モード

\*1、2017年2月現在。ガソリン乗用車、トヨタ自動車(株)調べ。  
\*メーカーオプションの215/45R17タイヤ&17×7Jアルミホイールを装着した場合、30.8km/L。\*JC08モードの詳細説明はスタッフまでお問い合わせください。



使い勝手は、まるでタブレット!

11.6インチT-Connect SDナビゲーションシステム  
\*一部グレードにメーカーオプション。

### AQUA [アクア]



### C-HR



### ROOMY [ルーミー]



フロンティアへ 人を、地域を、もっと笑顔に TOYOTA

鹿児島トヨタ自動車株式会社

〒892-0847 鹿児島市西千石町1番28号 ☎099-223-6161 www.k-toyota.co.jp

取扱い車種 センチュリー・クラウン・プリウス・プリウスα・プリウスPHV・アリオン・アクア・ボルテ・ルーミー・シエンタ・エスティマ・エスクエア・86・C-HR・ランドクルーザー・ハイラックス・JPNタクシー・サクシード・ダイナ・コースター・トヨタの軽ピクシスシリーズ

後部座席もシートベルトを忘れずに! (全ての座席のシートベルト着用は道路交通法で義務化されています。)

**受験者募集! 申込締切1/25まで!!**

H31年2月 日商検定のご案内

企業、経済、社会を見る眼が養える

**第151回 日商簿記検定試験**



簿記は、企業の経営活動を記録・計算・整理して、経営成績と財政状態を明らかにする技能です。企業の活動を適切かつ正確に情報公開するとともに、経営管理能力を身につけるために簿記は必須の知識です。

|       |   |  |
|-------|---|--|
| 試験日   | 平成31年2月24日(日)   | <p>ポイント</p> <p>経理関連の書類を読むことは、経理だけでなく、営業、人事、総務の全ての判断に必要なことです。<br/>数字に強くなることで、あらゆる判断が正確にできる人になれます。</p> |
| 申込締切日 | 平成31年1月25日(金)   |  |
| 受験料   | <p>2級：4,630円 3級：2,800円</p> <p>※インターネット申し込みの場合は、ネット受付事務手数料が別途必要です。</p> |  |

流通・小売業での唯一の公的資格!

**第83回 リテールマーケティング(販売士) 検定試験**

流通・小売分野で唯一の公的資格で、現場で役立つ販売・接客の技術だけでなく、在庫管理からマーケティング、労務・経営管理に至る幅広い知識が身につきます。企業や教育機関などからの評価も高く、昇進・昇格の条件にしている企業も少なくありません。ビジネス界に支持されて40年以上の実績を誇り、全国で約22万人の販売士が活躍中です。

|       |   |  |
|-------|---|--|
| 試験日   | 平成31年2月20日(水)   | <p>このように方にオススメ!</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 買い物をする人のお手伝いをしたい、喜ぶ顔が見たい。</li> <li>2. 取引先に企画・提案できるリテールサポートのプロになりたい。</li> <li>3. 購買意欲をそそる店づくりをしたい。</li> <li>4. マーケティング力を身につけ、販売促進で業績アップを目指したい。</li> </ol> |
| 申込締切日 | 平成31年1月25日(金)   |  |
| 受験料   | <p>1級：7,710円 2級：5,660円<br/>3級：4,120円</p> <p>※インターネット申し込みの場合は、ネット受付事務手数料が別途必要です。</p> |  |

|      |  |                               |
|------|--|-------------------------------|
| 申込方法 | <p>※鹿児島商工会議所13階窓口へ受験料をご持参いただくか、鹿児島商工会議所のホームページからお申し込みください。<br/>《窓口受付》 平日の8:30~17:00<br/>《インターネット受付》 24時間対応【申込期間に限る】</p> <p>詳細は Web で、 <a href="#">鹿児島商工会議所簿記検定</a> 検索<br/>詳細は Web で、 <a href="#">鹿児島商工会議所販売士検定</a> 検索</p> <p>■お申し込み・お問い合わせ先<br/>鹿児島商工会議所 企業支援部 企業支援課 TEL: 099-225-9522 FAX: 099-227-1977</p> | <p>事業所ごとの団体申し込みも受け付けています!</p> |
|------|--|-------------------------------|

**特定商工業者の皆さまへ 特定商工業者負担金納入のお願い**

《特定商工業者制度は商工会議所法で定められている制度です》

◆商工会議所は、商工会議所法に基づき、特定商工業者の実態を把握するために法定台帳を整備し、商工業の総合的な改善・発達を図るための基礎資料として役立てています。

◆負担金とは…

法定台帳の作成、管理および運用に要する経費の一部に充当するものです。鹿児島県知事の認可を得て、特定商工業者に該当される方々にご納入をお願いしております。

平成30年度の負担金のご納入がお済みでない事業所におかれましては、改めて請求書をお送り致しますので、期限までにご納入くださいますようお願い申し上げます。

負担金額 年額**2,500円**  
納入期限 平成31年1月25日(金)

◆特定商工業者とは…

鹿児島市内で事業を始めてから6カ月以上経過している商工業者のうち、資本金300万円以上の法人、または、従業員20人以上の法人、個人(商業、サービス業は5人以上)です。

■お問い合わせ先/鹿児島商工会議所 企業支援部 企業支援課 TEL: 099-225-9522

# 第27回 観光土産品認定審査会 出品募集のお知らせ

～安心・安全な土産品を県内外にPRしませんか～

鹿児島県観光土産品公正取引協議会(会長：瀧本逸雄 鹿児島商工会議所副会頭)は、県内観光土産品の品質向上を図り、消費者が安心して土産品を購入できる環境づくりを目的に、「観光土産品認定審査会」を実施します。皆さまからの出品をお待ちしております。

## 実施要項

1. 申請資格 鹿児島県観光土産品公正取引協議会会員(※注)
2. 申請方法 所定の申込書に1品ごとに必要事項を記入の上、審査料・参考品(2品)を添えて申し込み
3. 審査料 1品につき、1,000円(税込)
4. 申込受付 平成31(2019)年1月10日(木)～2月12日(火)
5. 審査日 平成31(2019)年2月18日(月)
6. 審査方法 「観光土産品の表示に関する公正競争規約」に基づき審査

※注：観光土産品認定審査会への出品は、鹿児島県観光土産品公正取引協議会の会員であることが条件となっています。出品の際には、あわせて協議会会員への加入をお願い致します。年会費は1口3,000円で、観光土産品の製造販売業者・卸売業者は2口6,000円以上、小売業者は1口3,000円以上からとなります。



認定証シール

■合格品は「認定土産品」として登録され(有効期間2年間)、「認定証シール」を貼付することができます。

## 審査内容 (一部抜粋)

- ・必要記載事項(原材料名、賞味期限、製造者など)が正しく記載されているか
- ・上げ底などの過大包装がなされていないか
- ・不当表示(誇大表示)などがなされていないか

## 審査会の認定を受けるメリット

- ①審査で認定を受けた商品は、認定品として全国観光土産品公正取引協議会に登録されるとともに、認定証書が交付されます。
- ②食の安心・安全が求められる今日、協議会指定の認定シール(5,000枚を5,400円で販売)を貼付することにより、消費者の信用を得られるとともにイメージアップも図られ、販売促進につながります。
- ③認定品は、鹿児島商工会議所の会報およびホームページに掲載しますので、商品のPRにつながります。

### ◆鹿児島県観光土産品公正取引協議会とは

鹿児島県内で製造、販売される観光土産品が、公正競争規約に基づき適切な表示や包装がなされているかを調査、指導、監督し、業界の健全な発展と消費者の利益に供するために昭和44年に設立された団体です。

主な事業内容は、①認定審査会の開催(隔年開催)、②新作土産品コンクールの開催(隔年開催)、③公正競争規約違反などの調査、指導、④会員への情報提供や相談への対応、⑤会員の資質向上(研修会の開催)などです。

### ■お申し込み・お問い合わせ先/鹿児島県観光土産品公正取引協議会

鹿児島市東千石町1-38(鹿児島商工会議所内) TEL: 099-225-9540 FAX: 099-227-1977

# 部会・委員会活動報告

## 西郷家の秘話

商業部会委員研修会

■日時 11月22日 18時30分～

■場所 BLOOM by maryagardens

■講師

(株)ナンシユウ

代表取締役 西郷隆夫氏

■演題

西郷家の秘話

■概要

郷中教育には、①負けるな、②嘘を言うな、③弱いものをいじめめるな、という三つの教えがある。このうち、「負けるな」には、相手にだけでなく自分にも負けるな、という意味も含まれている。

隆盛の母は、この「負けるな」という郷中教育に基づき、いつも彼に「貧

乏は恥ではない。貧乏に負ける事が恥なのだ」と教育していた。

また、隆盛の人生観は「敬天愛人」という言葉に要約されていると言われる。人の話を最後まで聞き、言い分を聞き入れ、許す心、許容する力を誰よりも持っていた。

叱る時も、反省したらそれでいいといった逃げ道を作った叱り方であった。

それは、まさに「天を相手にせよ。人を相手にするな。すべてを天のためになせ。人をとがめず、ただ自分の誠の不足をかえりみよ」という「許し」の根源が、「敬天愛人」という言葉に象徴されているように思える。

## 沖永良部島での

「コーヒーの島プロジェクト」を解説

製造・整備・エネルギー部会委員研修会

■日時 11月26日 18時30分～

■場所 ホテル・レクストン鹿児島

■講師

沖永良部珈琲研究所

代表 東さつき氏

■演題

「沖永良部島コーヒーの島

プロジェクト」の取り組みについて

■概要

鹿児島県産の食材を使った飲食店

の開業をきっかけに、2008年から珈琲栽培を始めた。鹿児島県の沖永良部島は北緯27度で、コロンビアやケニア等の珈琲豆生産地とほぼ同緯度で珈琲栽培に適した気候と考えた。

珈琲豆の苗木を植えて商品化するまでには様々な苦労があった。2012年には、台風の塩害により農園が大きな被害を受けた。また、果肉除去や発酵といった栽培後の加工も、試行錯誤しながら取り組んだ。焙煎は、金沢大学と金沢鉄工所の協力を得て、珈琲豆の細胞壁を壊さずに焙煎できる遠赤外線焙煎機を導入した。栽培から焙煎に至るまで、こだわりのつまった珈琲豆ができた。

現在、鹿児島を珈琲の生産地として確立するために、経営の傍ら鹿児島県産珈琲生産協会(KDCA)の活動も行っている。今後は、この協会による認定マーク(KDCA認定)を発行し、ブランド価値向上を目指していく。また、国・県・市町村の農産品目に珈琲豆の登録を要望することにより、珈琲豆の生産者が行政の補助や支援を受けながら栽培をできるようにしたい。

## 明るく・広い・“ホッ”とする駐車場《セラ602》

— デパートや天文館地域でのお買物に便利です —



★宝山ホール(県文化センター)前 中央公園地下

★営業時間 あさ7時～よる1時

駐車料金

30分/¥150 21:00・9:00 ¥600



クレジットカード  
会員価格

会員価格  
14時間迄 ¥900

※クレジットカードを入れると  
料金が切り替わります。

鹿児島中央地下駐車場株式会社 電話 099-239-4162

# 快進撃企業に学べ

人を大切にする経営学会  
会長 坂本光司

## ホテル、レストランのような美しい工場のHILTOP株式会社

京都駅から近鉄京都線に乗り大久保駅で下車、そこから15分ほど歩いた宇治市の京都フェニックス・パークの一角に目立つ建物がある。その建物は、東側は全面ガラス張り、外観はピンクの5階建てで、「これが工場か」と見間違えうほどなのである。

この美しい建物こそ、今や国内はおろか、米国のシリコンバレーにおいても高い評価を受け成長発展している「HILTOP株式会社」の本社工場である。

もともとは自動車部品を製造する2次下請け企業であり、主製品もどこでもできるような少品種大量生産部品であった。それ故、ここに移動する前までの工場はいわゆる3K職場で、社員の大半は油まみれであった。加えて、取引先からの低単価発注は日常的であるばかりか理不尽な取引を強要されることも多く、不安定な経営を余儀なくされていた。

こうした中で大学を卒業し、母親に強く請われ入社した現副社長である山本昌作氏は、「こんな仕事は楽し

くない」「面白くない」と考え、脱下請け・脱取引先依存の経営にかじを切ることを決断し、変革に命懸けで取り組んだ。その五つの変革は「人を変える」「本社を変える」「つくる物を変える」「つくり方を変える」そして「取引先を変える」であった。

これらの変革は容易なことではなかったが、山本正範社長や山本昌作副社長をはじめ、その変革に呼応した社員が命懸けともいえるべく気迫で取り組んだ。ついには努力と苦労が実り、今日の繁栄に至っている。

変革の前は、自動車の量産物で競争見積りもりの部品が多数であった。現在の主製品は、小ロット・高難度・短納期の宇宙機器や航空機に加えて、特殊なロボットの部品加工などである。また、その受注品・開発品の80%は、わずか1個か2個といった特注品であり、その取引先の数は、国内だけでなんと2000社を超すという。加えていえば、2014年に米国のシリコンバレーに単独進出したこともあり、すでに全米800



Sakamoto Kouji さかもと・こうじ

人を大切にする経営学会会長。1947年生まれ。福井県立大学教授、静岡文化芸術大学教授。法政大学大学院政策創造研究科(地域づくり大学院)教授、同静岡サテライトキャンパス長などを歴任。国や県、市町、商工会議所などの審議会・委員会の委員を多数兼務している。著書に『日本でいちばん大切にしたい会社』(あさ出版)、『この会社はなぜ快進撃が続くのか』(かんき出版)など。

社以上からの注文を受けている。その中には、あの「ウォルト・ディズニーカンパニー」や「NASA」さらには配車アプリで著名な「ウーバー」からの注文もあるという。

先般、機会があつて、同社の本社工場を訪問させていただいた折、驚いたことは、工場でありながら食堂はもとより、生産現場もまるでホテルのレストランのようにすてきな場所であったこと。そして、そこで食事をしている社員たちの自信と幸せに満ち満ちた目つき・顔つきをいまだに忘れることはできない。



株式会社 文化社



鹿児島ユナイテッドFC  
KAGOSHIMA UNITED FC

文化社は「鹿児島ユナイテッドFC」を応援します。

## 株式会社 文化社

- 浄化槽保守点検・清掃
- グリストラップ清掃
- 浄化槽補修工事
- 鹿児島市水道局指定工事店

鹿児島市新栄町22-26  
TEL (099) 256-0075  
<http://bunka-inc.jp>

## 時代を読み解く

## ツボ

株式会社 大和総研  
チーフエコノミスト  
常務取締役 調査本部 副本部長  
熊谷 亮丸

## 消費税率引き上げに伴う反動減対策をどう考えるか？

消費税率引き上げに伴う反動減対策に関する議論が盛り上がりつつある。安倍総理は2018年10月15日の臨時閣議において、19年10月に消費税率を法定通り10%へ引き上げる予定であり、「あらゆる施策を総動員し、経済に影響を及ぼさないよう、全力で対応する」と述べた。

この決定を受けて、筆者は、おかげさまで従来にも増して多忙になった。10月21日の朝には、NHKの看板番組である「日曜討論」にスタジオ生出演させていただいた。また、岸田文雄・政務調査会長が本部長を務めている、自由民主党の経済成長戦略本部でも「消費税率引き上げに伴う駆け込み・反動減対策について有識者ヒアリング」という議題で、1時間程度お話しさせていただく貴重な機会を賜った。

筆者は、消費税率引き上げに伴う反動減対策に関連して、留意すべきポイントには以下の5点だと考えている。

第一に、所得階層別のデータを用いた分析を行うと、前回(14年4月)の消費増税時には、高所得世帯ほど

駆け込み需要が大きいう傾向が見られた。この点を踏まえれば、景気という側面だけから考えると、高所得者に対して手厚い反動減対策を講ずる方が効率的である。しかしながら、高所得者への手厚い対策は「逆進性」を強めることになるので、到底国民の理解は得られないだろう。すなわち、言葉を換えれば、消費税の反動減対策策定の難しさの本質は、「増税に伴う景気変動を平準化する」という「効率性」の問題と、「消費増税に伴う逆進性を緩和する」という「公平性」の問題がトレードオフの関係にある点にはかならないのである。

第二に、品目別のデータを用いた分析を行うと、前回の消費増税時には、住宅・リフォームや耐久財(自動車や家電など)、半耐久財(衣料品やアクセサリなど)を中心に駆け込み需要が発生した。今回、住宅や自動車に対しては、手厚い反動減対策が講じられるとみられていることを勘案すると、家電や衣料品・アクセサリなどに対して何らかの対策を講ずるか否かが、一つの論点となろう。第三に、19年10月の消費増税によ

る家計の純負担額は2兆〜3兆円と、前回(約8兆円)を大幅に下回る見込みだ。家計の実質可処分所得の増加を1年分抑える程度の影響であり、雇用・所得環境の改善が続く中、増税時には一定の反動減対策が実施されることを勘案すると、景気が腰折れる可能性は限定的である。

しかしながら、第四に、「2019年問題」という日本経済が抱える「テールリスク(確率的には極めて低いものの、万が一発生すると甚大な悪影響を及ぼすリスク)」の存在には細心の注意が必要だ。「トランプ政権の迷走」といった複数のリスク要因が顕在化すると、日本の実質GDP(国内総生産)は最悪のケースで4%程度悪化する。こうした点を踏まえて、筆者は、中長期的に財政再建を進める上で、今回消費増税の「成功体験」をつくるのが極めて重要であり、ある種の「民主主義のコスト」として、万全の駆け込み・反動減対策が必要だと考えている。

第五に、現在検討されている反動減対策の多くは高所得者ほど恩恵を受ける内容だ。国民的な理解を得つ

つ、景気の振幅を抑えるためにもメリハリを利かせた制度設計が不可欠である。例えば、プレミアム商品券の利用対象を増税後に負担増となる低所得者や、40歳代の子育て世代とすることなどが考えられる。また、住宅関連では、耐震・省エネ・バリアフリーに資するリフォーム支援策などを柱とすることも一案であろう。



Kumagai Mitumaru くまがい・みつまる

1966年生まれ。1989年東京大学法学部卒業。1993年東京大学大学院法学政治学専攻修士課程修了。2016年ハーバード大学経営大学院AMP(上級マネジメントプログラム)修了。日本興業銀行調査部などを経て、2007年大和総研入社。2014年同社・執行役員チーフエコノミスト。2018年より現職。財務省、総務省、内閣官房、内閣府、参議院などの公職を歴任。2018年より経済同友会幹事。2011年より株式会社財界研究所(財界賞・経営者賞)選考委員会 選考委員。テレビ東京「ワールドビジネスサテライト」レギュラーコメンテーターとしても活躍中。



新年あけまして  
おめでとうございます



南国  
特産  
名物

# ボンタンアメ 兵六餅



## 南国白くま



セイカ食品株式会社

〒890-8531 鹿児島市西別府町 3200-7 TEL 099-284-8111

### 鹿児島空港から海外へ

5都市へ就航中!



鹿児島ーソウル線、テグ線 **90分**

鹿児島ー上海線 **100分**

鹿児島ー台北線 **120分**

鹿児島ー香港線 **180分**



鹿児島空港ビルディング株式会社  
KAGOSHIMA AIRPORT BUILDING CO., LTD.

鹿児島空港

検索



地域のみなさまの夢  
私たちも一緒に追い求めます。



リトルボブドッグ  
LITTLEBOBDOG  
© SUNWARD CO., LTD.



鹿児島相互信用金庫

そうしん

検索

<https://www.kasosin.com/>



# 迎春

2019年がよりよい年となりますよう  
心からお祈り申し上げます。



人、ふれあい、街、いきいき。

## 鹿児島信用金庫

〒892-8586 鹿児島市名山町1番23号  
[kashin.co.jp](http://kashin.co.jp)

かしん専属モデル  
中西 梨紗



**南日本新聞**  
**新聞活用ビジネス講座**

**みみみ NIB**  
ビジネスに新聞を

講師は記者経験者。  
講座の様子や、受講社を紹介する記事も新聞に掲載します。

文章力、雑談力  
アップ

新聞の読み方のコツ、  
活用法を学べます

新入社員や  
社員の研修に

受講社募集中!

受講無料  
試読紙1週間お届け

読者センター 099(813)5004  
(平日9:30~17:30)  
※ 企業や自治体の職員が対象です



謹んで初春のお慶びを申し上げます。

**迎春**

南薩産さつま芋仕込  
黒麹仕立て

桜島

GI Satsuma

産地呼称。  
それは、信頼の証です。

本坊酒造株式会社 URL <http://www.hombo.co.jp/>  
本社/鹿児島市南栄3丁目27番地 TEL099-210-1210

飲酒は20歳を過ぎてから。