

—— 新しい生活様式に対応した接客術を学ぶ! ——

ウィズコロナ・ポストコロナ時代の 接客マナー研修

新型コロナウイルス感染症対策により、ソーシャルディスタンスの確保やマスクの着用等が常態化し、接客スタイルにも今まで以上に安心・安全が求められるようになりました。

本セミナーでは、ソーシャルディスタンスを保ちマスク越しでもお客様の心を掴む接客術について、原点に立ち返った接客マナー向上のためのスキルを踏まえながら分かりやすく解説いたします。

接客業・サービス業
観光業など、
“おもてなし”を
極めたい方へ

研修内容 (一部抜粋)

◆ビジネスマナーで自分の価値を上げる

- ・マスクで接客するときのポイント (表情・話し方・伝え方)

◆ウィズコロナでも心の距離は離さない!ファン作り

- ・顧客満足と顧客感動
- ・「安心」と「安全」を提供するために
- ・距離の取り方のコツ (「見守り」と「臨機応変」)

◆こんな時だからこそ、チームワークが重要

- ・仕事における人間関係の基本

講師

宮之原 明子 氏
(株) 清友 代表取締役



鹿児島市出身。短期大学卒業後、家業である人材派遣会社 (株) 清友で、接客マナー、ホテルでのバンケットサービス、イベント会場での接客・販売等を指導。現在は、同社社長としてイベント事業やモデルタレント事業などによる経営の多角化に取り組む。さらに、魅力ある人材を育成する「魅力学」の講師としても企業や各種団体等での講座を多数開催。

日時 令和3年9月24日 (金) 13:30~16:30

定員 50名 (先着順)

場所 鹿児島中央ビルディング 8階会議室
(鹿児島市山之口町 1-10)

受講料 会員・小規模事業者 3,300円 (税込)/1名
非会員 13,200円 (税込)/1名

問合せ・申込先 鹿児島商工会議所 企業支援部 経営支援二課 〒892-0842 鹿児島市東千石町1-38

TEL 099-225-9534 FAX 099-227-1977 E-mail shien2@space.ocn.ne.jp

※下記申込書に必要事項をご記入のうえ、9月15日 (水) までにファックスまたはメールにてお申し込みください。
また、商工会議所ホームページからのお申し込みもできます。

9月24日 (金) ウィズコロナ・ポストコロナ時代の接客マナー研修 受講申込書

鹿児島商工会議所 企業支援部 経営支援二課 行 (FAX: 099-227-1977) 令和3年 月 日

企業名		業種	
	(〒 -)	従業員数	人 ※家族・役員・パートアルバイトは除く
所在地		ふりがな 受講者名	
連絡先	(TEL) (FAX)	ふりがな 受講者名	
受講料	受講料 円を 月 日 に下記口座に振込予定。 振込口座 鹿児島銀行本店 普通預金No.610802「鹿児島商工会議所」		
E-mail	セミナー等の案内メール配信を (申込む・不要・申込済) ※いずれかに○		

※本申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、本セミナーの運営及び今後のセミナー等の情報提供のみに利用いたします。

※セミナー当日は、新型コロナウイルス等感染防止のため、マスク着用・アルコール消毒にご協力ください。

※セミナー開催時点での新型コロナウイルス感染症の拡大状況次第では、開催を見合わせる事もございますので、予めご了承ください。