## 令和7年度「県内企業経営者と学生によるワークショップ」参加企業情報

企業名		城山観光株式会社	ワークショップ 参加予定日
業種		宿泊業	□7月2日(水) ☑7月3日(木) □7月7日(月)
主な事業内容		SHIROYAMA HOTEL kagoshimaの運営	
企業プロフィ	会社概要	ホテル事業(宿泊・レストラン・宴会・婚礼・ショップなど)	
ノ イ ー	所在地	鹿児島市新照院町41番1号	
ル	代表者名	矢野 隆一	
	従業員数	840名	0000
	資本金	3,000万円	THE THE
	設立	1948年	

城山ホテル鹿児島は、標高108mの高台・城山に位置し、鹿児島市街地を一望できる抜群のロケーションにあります。 目の前に広がるのは、鹿児島のシンボル・桜島と錦江湾。この絶景を背景に、日常とは違う特別な時間を提供しています。 皇族の方々をはじめ、国内外の著名人・VIPなど、年間180万人以上のお客様にご利用いただくホテルとして、確かな信頼と実 績を築いてきました。館内では、宿泊・レストラン・ブライダル・宴会など幅広いシーンでのおもてなしに携わることができ、多様な お客様とふれあいながら、実践を通じて接客力や専門知識を深めていける環境があります。

## (求められる人物像)

仕事紹介

「あなたがうれしいと私がうれしい」というホスピタリティMINDを掲げています。 目の前の誰かの幸せを自分の幸せと感じ、協調性や柔軟性をもって仕事に取り組むことのできるかたを求めています。

## (得られる知識・技術)

ホテルの仕事には教科書では学べない、"人と人との関わり"を通して得られる深い学びがあります。

- ・敬語や表情、立ち居振る舞いなどのビジネスマナー
- ・多様なお客様に応じた柔軟なコミュニケーション力
- ・一人ひとりのニーズをくみ取るおもてなしの心
- ・記憶に残る体験をつくるサービス力・提案力
- ・突発的なトラブルへの臨機応変な対応力
- ・チームで協力しながらの判断・連携・報告の力

##