

大切な従業員を守ろう！ カスタマーハラスメント 対策セミナー

受講料
無料

「カスタマーハラスメント」とは？

店舗での接客中あるいは事務所での電話対応中など様々な場所、状況で発生し、従業員の職場ストレスの温床となり、最悪の場合離職へつながるケースも生み出しかねないものです。「カスハラ」の基礎知識を学び従業員を守る仕組みをどのように作ってあげればよいか。現役の特定社会保険労務士である講師が実例を交えわかりやすく解説します。みなさまぜひご参加ください。

講師

山田 真由子 氏

(山田真由子社会保険労務士事務所代表 特定社会保険労務士)

特定社会保険労務士 & 公認心理師、人材確保や定着促進を行う労務管理の専門家。アパレル会社の販売、建設業の総務事務、電器メーカーの人事事務、社会保険労務士事務所にてチームリーダー & 勤務社労士として 15 年間の経験を積む。人事・労務の経験を活かし、経営者、リーダーに対して『人材採用、定着支援、人材育成ノウハウ』の提供を行うほか、企業のホワイト化を総合的に評価する国内唯一の認定制度のホワイト財団認定コンサルタントとしての業務にも携わっている。

セミナー内容

- ・カスタマーハラスメントの基礎知識
- ・カスタマーハラスメント対応の基本
- ・具体的な対策と事例
- ・ハラスメントを未然に防ぐための組織体制
- ・まとめ、質疑応答 など

※内容は若干変更する場合があります

日 時

令和7年9月25日(木) 14:00~16:00

受講方法

- ①会場受講 ②オンライン受講
鹿児島商工会議所ビル4階「アイムホール」 「Zoom」による受講
鹿児島市東千石町1-38

定 員

①会場／②オンライン 各50名

問 合 せ
申 込 先

鹿児島商工会議所 中小企業振興部 経営支援二課
〒892-0842 鹿児島市東千石町1-38 鹿児島商工会議所ビル13階
TEL：099-225-9534 FAX：099-227-1977
E-mail：shien2@space.ocn.ne.jp

※下記申込書に必要事項をご記入し、令和7年9月19日(金)までにFAXまたはメールにてお申込みください。
また、右のQRコード(鹿児島商工会議所HP)からのお申込みもできます。



鹿児島商工会議所HP

令和7年9月25日(木) カスタマーハラスメント対策セミナー 受講申込書 ※切り取らずにFAXをお願いします

令和 年 月 日			
企業名		業種	
		従業員数	※家族・役員・パート・アルバイトは除く
所在地	(〒 -)	受講者名	ふりがな
連絡先	TEL FAX		ふりがな
受講方法	(会場 ・ オンライン) どちらかに○をお願いします		
E-mail	@		

※オンライン受講をご希望の方は必ずメールアドレスをご記入ください。前日までに「Zoom」の招待URLを送付致します。

※本申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、本セミナーの運営及び今後のセミナー等の情報提供のみに利用いたします。