

令和8年度

新入社員 セミナー

新社会人として一歩を踏み出す皆様の「意識改革」と「即戦力化」を大きくバックアップします。

時代の大きな変革や多様化する顧客ニーズに柔軟に対応し、1日でも早く社内外から必要とされる人財となるためのセミナープログラムをご用意致しました。皆様のご参加を心よりお待ちしております。



日 程

2日間コース

※1・2回目は
同じ内容

1回目 4月2日(木) 3日(金) 10:00~16:00

2回目 4月7日(火) 8日(水) 10:00~16:00

会 場

鹿児島商工会議所ビル4階
「アイムホール」

定 員

1・2回目ともに 先着100名

受 講 料

商工会議所会員事業所 1名につき 11,000円
(税率10%:税込11,000円・消費税額1,000円)

非会員事業所 1名につき 22,000円
(税率10%:税込22,000円・消費税額2,000円)
[インボイス登録番号: T1340005009456]

講 座 内 容

「社会人としての自覚」「ビジネスマナー」「仕事の進め方」「チームワークと人間関係」といった職場で求められる基本的な行動を徹底して学びます。受講後は、自信を持って社会人としての第一歩を踏み出し、プロ意識を持って仕事ができるようになります。

講 師 紹 介



株式会社 清友
代表取締役

宮之原 明子 氏



株式会社 就面
代表取締役

松田 剛次 氏

主 催

(一社) 鹿児島県商工会議所連合会

セミナー内容・お申込みは裏面をご覧ください

セミナープログラム

2日間コース
(全2回)

1回目 4/2(木)・3(金)

2回目 4/7(火)・8(水)

1日目 4/2(木) 4/7(火)

9:55 オリエンテーション

10:00 魅力ある人材になるために ～魅力学～

① ビジスマナーの基本

- 1) 第一印象の重要性
- 2) 話の聴き方・言葉の使い方
- 3) 仕事における人間関係の基本
- 4) 姿勢・挨拶・お辞儀
- 5) 名刺の取り扱い
- 6) 自分スイッチ「For you」

② 顧客満足と顧客感動

- 1) 顧客満足とは
- 2) 顧客満足から顧客感動へ
- 3) お客様の行動
- 4) 三つの人材

12:00 [講師] 株式会社 清友 代表取締役 宮之原 明子 氏

昼 食

13:00 ③ 逢いたくなる電話対応

- 1) より丁寧な言葉遣い
- 2) 電話対応の重要性
- 3) 電話を受ける前の心構え
- 4) 電話を受ける・取り次ぐ

④ プラスに作用する立ち振る舞い

- 1) 座席・エレベーター・車
- 2) マスクで接客する時のポイント

⑤ 世界で行われている「カイゼン」

⑥ 「働く」を面白くするポイント

⑦ 目標設定

[講師] 株式会社 清友 代表取締役 宮之原 明子 氏

15:00 ⑧ ビジネスに役立つ新聞

- 1) 効率的な新聞の読み方
- 2) 新聞から得られる情報

16:00 [講師] 南日本新聞社 ひろば室

2日目 4/3(金) 4/8(水)

10:00 ⑨ コミュニケーションは「回数」

- 1) 心を掴む「簡単な回数稼ぎ」とは
- 2) 社内外のコミュニケーション阻害要因

⑩ 報連相の重要性

- 1) 報連相は鮮度が重要
- 2) 差がつく！日々の社内コミュニケーション

⑪ クレームへの対応

- 1) 逃げない！クレームへの基本姿勢
- 2) 世界の大学も研究！「交渉術」を活用

⑫ コンプライアンス・ハラスメント・SNS

[講師] 株式会社 就面 代表取締役 松田 剛次 氏

12:00

昼 食

13:00 ⑬ 強みの整理・1分間で伝える力

- 1) 自身の強み
- 2) 自社サービス・組織の強み
- 3) 1分間プレゼンテーション

⑭ 優先順位と時間管理

- 1) なぜか毎日ドタバタな人の理由
- 2) マトリクス整理

⑮ 仕事目標へのプロセス

- 1) 壁と考えるか、階段と考えるか
- 2) PDCAサイクル

[講師] 株式会社 就面 代表取締役 松田 剛次 氏

15:00

⑯ レポート作成

16:00

※内容は一部変更になる場合があります。

申込方法

お申込みは、下記申込書に必要事項をご記入の上、E-mailまたはFAXにて承ります。各回、**先着100名**となりますので、予めご了承ください。

お問合せ先

(一社) 鹿児島県商工会議所連合会

TEL:099-208-0261 FAX:099-208-0262 E-mail:kenren@sunny.ocn.ne.jp



こちらのQRコード
からも申込可能です

令和8年度 新入社員セミナー申込書

事業所名	T E L	() -
	F A X	() -
所在地	〒	従業員数 名 ※役員・パート・アルバイト除く
メー ル		人事ご担当者
受講コース ※ご希望の回に ☑を記入	☐ 1回目 4/2(木)・3(金)	受講者氏名
	☐ 2回目 4/7(火)・8(水)	

■受講料合計 _____ 円 (@11,000円× _____ 名分、@22,000円× _____ 名分) を _____ 月 _____ 日に下記口座へ振込予定

【振込指定口座】 鹿児島銀行 本店 普通 352267 「一般社団法人 鹿児島県商工会議所連合会」